

Informace provozovatele ve smyslu § 36 odst. 3 a 9 zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích

1. Informace o rozsahu zmocnění předaných vlastníkem vodovodu nebo kanalizace provozovateli

Vlastník vodohospodářské infrastruktury pověřil společnost VLTA VOTÝNSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s., Budějovická 82, 375 01 Týn nad Vltavou, IČ: 62497421 (dále jen provozovatel) správou svého vodohospodářského majetku, to znamená, že tento vlastník předal příslušná práva a povinnosti provozovateli, který je vykonává na základě uzavřené smlouvy, v souladu se základními legislativními dokumenty v oboru vodovodů a kanalizací, kterými jsou: Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v platném znění (dále též jen zákon č. 274/2001 Sb.) a Vyhláška č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) v platném znění (dále též jen vyhláška č. 428/2001 Sb.)

Ostatní informace k informování veřejnosti podle odst. 1 a) až d) § 36a vyhlášky č. 428/2001 Sb. Je k dispozici ke stažení na webu v samostatných souborech pro Týn nad Vltavou a Dynín na [Dokumenty - Vltavotýnská teplárenská a.s. \(vtas.cz\)](http://Dokumenty - Vltavotýnská teplárenská a.s. (vtas.cz)).

2. Technické požadavky na přípojky

Informace jsou k dispozici v dokumentech „Přípojovací podmínky, Vodoměr-technické požadavky, Vodovodní přípojka- technické požadavky a Kanalizace-technické požadavky“ na našem webu- [Dokumenty - Vltavotýnská teplárenská a.s. \(vtas.cz\)](http://Dokumenty - Vltavotýnská teplárenská a.s. (vtas.cz)), v oddílu Vodovody a kanalizace.

3. Způsob zjišťování množství odebírané vody

Způsob zjišťování množství odebírané vody je upraven v § 16 zákona č. 274/2001 Sb. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. V odůvodněných případech a se souhlasem odběratele může provozovatel stanovit jiný způsob určení množství dodané vody. Vodoměrem naměřené množství dodané vody, nebo jiným způsobem určené množství dodané vody, je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody. Způsoby umístění vodoměrů jsou stanoveny v dokumentu „Vodoměr- technické požadavky“ ([Dokumenty - Vltavotýnská teplárenská a.s. \(vtas.cz\)](http://Dokumenty - Vltavotýnská teplárenská a.s. (vtas.cz))) – oddíl vodovody a kanalizace)

4. Způsob zjišťování množství odpadních vod

Způsob zjišťování množství odpadních vod upravuje § 19 zákona č. 274/2001 Sb. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. Pokud je měřen odběr z vodovodu, ale současně je možné odebírat vodu z jiných zdrojů,

použijí se ke zjištění spotřeby směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

Výpočet odváděných srážkových vod do kanalizace Způsob výpočtu objemu odváděných srážkových vod je stanoven v příloze č. 16 vyhlášky č. 428/2001 Sb.

5. Možnosti přerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod, podmínky náhradní dodávky vody a náhradního odvádění odpadních vod

Úprava § 9 zákona č.274/2001 Sb. v odstavci 5 – 11 :

Odst. 5 Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky, při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušeni nebo omezení dodávky vody způsobené pouze havárií vodovodní přípojky.

Odst. 6 Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení

- a) při provádění plánovaných oprav, při udržovacích a revizních pracích
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů

Odst. 7 Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je provozovatel povinen oznámit odběrateli v těchto případech

- a) podle odstavce 6 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem
- b) podle odstavce 6 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací

Odst. 8 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

Odst. 9 Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5 nebo odstavce 6 písm. a) a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.

Odst. 10 V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 6 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

Odst. 11 Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.

6. Jakost a tlak dodávané pitné vody a maximální míra znečištění odváděných odpadních vod

TLAK VODY

Dle vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů se při navrhování nových vodovodů pro veřejnou potřebu uplatňují ustanovení § 15:

(4) Maximální přetlak v nejnižších místech vodovodní sítě každého tlakového pásma nesmí převyšovat hodnotu 0,6 MPa. V odůvodněných případech se může zvýšit na 0,7 MPa.

(5) Při zástavbě do dvou nadzemních podlaží hydrodynamický přetlak v rozvodné síti musí být v místě napojení vodovodní přípojky nejméně 0,15 MPa. Při zástavbě nad dvě nadzemní podlaží nejméně 0,25 MPa.

Dodržení těchto ustanovení u vodovodů vybudovaných v dlouhém časovém období do roku 2001 není v některých lokalitách možné vyhovět. Tato původní vodohospodářská infrastruktura disponuje tlakovými poměry tak, jak byla stavebně povolena a následně i zkolaudována.

Požadujete-li informace o tlaku vody v místě napojení konkrétní nemovitosti na námi provozovaný vodovod, zašlete nám e-mail na adresu info@vtas.cz

JAKOST VODY

Jakost dodávané vody je uvedena v dokumentu „Kvalita a tvrdost pitné vody“ na našem webu- [Dokumenty - Vltavotýnská teplárenská a.s. \(vtas.cz\)](#), v oddílu Vodovody a kanalizace.

Voda odpadní

Každodenním používáním vody např. v domácnostech, školách, úřadech či v průmyslové výrobě se voda znečišťuje a stává se vodou odpadní. Odpadní voda je odváděna kanalizačními stokami mimo sídelní území a čištěna na čistírně odpadních vod. Vyčištěná odpadní voda je vypouštěna do vodního toku (tzv. recipientu). Kvalita vyčištěné odpadní vody je stanovena rozhodnutím vodoprávního úřadu a kontrolována Českou inspekcí životního prostředí.

7. Povinnost dodržovat kanalizační řád a limity

Do kanalizace je zakázáno vypouštět odpadní vody nad rámec dále uvedených koncentračních limitů. To platí pro všechny producenty odpadních vod napojené na stokovou síť.

Zjistí-li vlastník nebo provozovatel kanalizace překročení limitů (maximálních hodnot) uvedených níže, bude o této skutečnosti informovat vodoprávní úřad a může na viníkovi uplatnit náhrady ztráty v rámci vzájemných smluvních vztahů a platných právních norem.

Krajský úřad a obecní úřad obce s rozšířenou působností uplatňují sankce podle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích.

Do kanalizace mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění stanovené v tabulce

Ukazatel	Symbol	Maximální koncentrační limit (mg/l) v 2 hodinovém (směsném) vzorku
tenzidy aniontové	PAL-A	5
fenoly jednosytné	FN 1	10
AOX	AOX	0,05
rtuť	Hg	0,01
měď	Cu	0,1
nikl	Ni	0,1
chrom celkový	Cr	0,1
olovo	Pb	0,1
arsen	As	0,1
zinek	Zn	0,5
kadmium	Cd	0,01
rozpuštěné anorg. soli	RAS	1 200
kyanidy celkové	CN ⁻	0,2
extrahovatelné látky	EL	50
nepolární extrahovatelné látky	NEL	10
reakce vody	pH	6,0 - 9,0
teplota	T	40 °C
biochemická spotřeba kyslíku	BSK5	300

VLTA V TÝNSKÁ TEPLÁRENSKÁ a.s.

Budějovická 82
375 01 Týn nad Vltavou

chemická spotřeba kyslíku	CHSK(Cr)	600
nerozpuštěné látky	NL 105	250
dusík amoniakální	N-NH ₄ ⁺	30
dusík celkový	Ncelk	50
fosfor celkový	Pcelk	7

Do kanalizace nesmí podle zákona č. 254/2002 Sb., o vodách vnikat následující látky, které ve smyslu tohoto zákona nejsou odpadními vodami:

Zvlášť nebezpečné látky:

Organohalogenové sloučeniny a látky, které mohou tvořit takové sloučeniny ve vodním prostředí.

Organofosforové sloučeniny.

Organocínové sloučeniny.

Látky, vykazující karcinogenní, mutagenní nebo teratogenní vlastnosti ve vodním prostředí, nebo jeho vlivem.

Rtuť a její sloučeniny.

Kadmium a jeho sloučeniny.

Persistentní minerální oleje a uhlovodíky ropného původu.

Persistentní syntetické látky, které se mohou vznášet, zůstávat v suspenzi nebo klesnout ke dnu a které mohou zasahovat do jakéhokoliv užívání vod.

Kyanidy.

Nebezpečné látky:

Metaloidy, kovy a jejich sloučeniny:

- | | | | |
|----------|-------------|--------------|-------------|
| 1. zinek | 6. selen | 11. cín | 16. vanad |
| 2. měď | 7. arzen | 12. baryum | 17. kobalt |
| 3. nikl | 8. antimon | 13. berylium | 18. thalium |
| 4. chrom | 9. molybden | 14. bor | 19. telur |
| 5. olovo | 10. titan | 15. uran | 20. stříbro |

Biocidy a jejich deriváty, neuvedené v seznamu zvlášť nebezpečných látek.

Látky, které mají škodlivý účinek na chuť nebo na vůni produktů pro lidskou potřebu, pocházející z vodního prostředí, a sloučeniny, mající schopnost zvýšit obsah těchto látek ve vodách.

Toxické nebo persistentní organické sloučeniny křemíku a látky, které mohou zvýšit obsah těchto sloučenin ve vodách. (vyjma těch, jež jsou biologicky neškodné nebo se rychle přeměňují ve vodě na neškodné látky)

Anorganické sloučeniny fosforu nebo elementárního fosforu.

Nepersistentní minerální oleje a uhlovodíky ropného původu.

Fluoridy.

Látky, které mají nepříznivý účinek na kyslíkovou rovnováhu, zejména amonné soli a dusitany.

Silážní šťávy, průmyslová a statková hnojiva a jejich tekuté složky, aerobně stabilizované komposty.

8. Kalkulace ceny

Kalkulace jednotlivých cen jsou přílohou ceníku, který je ke stažení na [Ceník - Vltavotýnská teplárenská a.s.](#)

9. Reklamační řád

Jako samostatný dokument je uveden na našem webu- [Dokumenty - Vltavotýnská teplárenská a.s. \(vtas.cz\)](#), v oddílu Vodovody a kanalizace.

10. Možnosti snížení spotřeby vody a jejího efektivního využití

Odhady o průměrné denní spotřebě vody na osobu se liší. Většina z nich se pro Českou republiku pohybuje v rozmezí 100 – 120 litrů, z čehož pouze 5 –10 litrů je určeno pro naše základní přežití, tedy na přípravu jídla a pití.

Tipy na úsporu vody, které vám mohou snížit spotřebu vody až o 40 %:

- Místo vany raději sprcha – pokud se budete sprchovat každý den po dobu 5 minut místo napouštění vany, můžete ušetřit 1/3 vody – až 400 litrů za týden.
- Zařízení, které ohřívá vodu, by mělo být k umyvadlu, dřezu, vaně, sprše co nejbližší. Příliš dlouhé potrubí má za následek vysoké tepelné ztráty vody.
- Pořiďte si perlátory, úspornou sprchovou hlavici a pákové baterie, ty jsou o více než třetinu úspornější než klasické baterie.
- Pravidelně kontrolujte, případně vyměňte těsnění vodovodního kohoutku – kapáním kohoutku můžete promrhat až 90 litrů vody týdně
- Při mytí rukou zavřete vodu během mydlení – proteče o třetinu méně vody.
- V koupelně mějte páku baterie permanentně nastavenou na studenou vodu, tím ušetříte teplou vodu. Při bleskovém mytí rukou nestihne teplá voda přitéct a zůstane v potrubí.
- Nádobí myjte v napuštěném dřezu, ne pod tekoucí vodou.
- Před vložením do myčky opláchněte zbytky z talířů – nemusíte volit energeticky náročnější program s předmýváním.
- Pračku i myčku zapínejte až když jsou skutečně plné – novější pračky si “vezmou“ jen takové množství vody kolik do nich vložíme prádla.

- Načištění zubů používejte kelímek – jestliže vodu necháte téct po celou dobu čištění, což jsou v průměru 2 minuty, vyteče 18 – 20 litrů, zatímco kelímek jsou pouze 2 decilitry.
- Pořídte si automatický WC stop, který se umístí přímo do nádržky nebo si kupte nádržku s dvojitým či nově už i s trojitým splachováním.
- Při úklidu si napusťte vodu do kýblu, nemáchejte hadr pod tekoucí vodou.

11. Možnosti omezení odvádění srážkové vody do kanalizace

Tipy na omezení odvodu srážkové vody do kanalizace:

- preferovat odvádění srážkových vod z pozemků povrchově, k tomu mohou sloužit různé typy příkopů, žlabů nebo rigolů (umožňují částečné vsakování a tím i půdní filtraci) a usazování usaditelných látek
- pro odvádění srážkových vod v parcích a izolační zeleni používat průlehy (průlehy jsou přírodní příkopy s meandrující trasou, doplněné dle možnosti hrázkami a jezírky)
- srážkové vody likvidovat na pozemcích rodinných domků vsakováním, jímkami na dešťovou vodu, která lze použít na zalévání
- pro likvidaci srážkových vod ze střech preferovat vsakovací drenáže
- na větších pozemcích vybudovat rybníček (popř. jiné vodní a dešťovou vodu odvést do něho)
- již při plánování nové stavby přemýšlet o zelené střeše, která zadrží mnoho vody a ta se pak odpaří místo toho, aby otekla

12. Fakturace, zálohové platby a způsob vyúčtování

Odečty a fakturace probíhají podle odečtových cyklů stanovených ve smlouvě s odběratelem. Na základě naměřeného množství, případně výpočtu dle platné legislativy je vystavena faktura. Zálohy nejsou umožněny.

13. Smluvní pokuty

Definice smluvních pokut je obsažena v odběratelské smlouvě.

14. Stížnosti

Žádná stížnost nebyla uplatněna.